



CONFCONSUMATORI
C O N F E D E R A Z I O N E
G E N E R A L E D E I
C O N S U M A T O R I

FEDERAZIONE REGIONALE LOMBARDA

Via De Amicis 17 ; 20123 Milano
Tel: 02-50030866; Fax 02-58104162
lombardia@confconsumatori.it
conconsumatorilombardia@pec.it

RIMBORSI VOUCHER ALITALIA

A far data dal 15 ottobre 2021 Alitalia ha cessato le proprie attività di volo in attuazione della procedura di cessione del ramo "Aviation" di Alitalia - Società Aerea Italiana S.p.A. in amministrazione straordinaria, alla società ad integrale partecipazione pubblica Italia Trasporto Aereo S.p.A., autorizzata dal Ministero dello sviluppo economico.

Con decreto-legge 25 maggio 2021, n.73, convertito in legge 23 luglio 2021, n. 106 (come modificato dall'Art 7, comma 2, del decreto-legge 10 settembre 2021, n. 121, convertito in legge 9 novembre 2021 n.156) e dall'art. 44 del decreto-legge 6 novembre 2021, n. 152), è stato istituito, nello stato di previsione del Ministero dello sviluppo economico (MISE), un fondo di Euro 100 milioni, per garantire il rimborso dei titolari di titoli di viaggio nonché di voucher o analoghi titoli emessi dall'amministrazione straordinaria, non utilizzabili successivamente al 14 ottobre 2021 per effetto della cessazione delle attività di volo.

Alitalia ha confermato di seguito le misure offerte ai passeggeri in possesso di biglietti Alitalia, (055) biglietti o pacchetti Travelpass e Voucher emessi da Alitalia in amministrazione straordinaria.

PER IL RIMBORSO dei voli cancellati è così previsto :

"I passeggeri che hanno acquistato un biglietto Alitalia (AZ055) per un volo:

- In programma fino al 14 ottobre 2021, acquistato entro il 14 ottobre 2021 , oppure

- In programma dopo il 15 ottobre 2021 e acquistato entro il 24 ottobre 2021,

Se hanno acquistato il biglietto sul sito web Alitalia oppure attraverso il call center Alitalia, potranno inviare la richiesta di rimborso cliccando **sul link presente nel messaggio di notifica della cancellazione, oppure cliccando qui**, oppure chiamando il call center al numero 800650055 (dall'Italia) o al numero +39 0665649 (dall'estero);

· I passeggeri che hanno acquistato il biglietto in agenzia di viaggio dovranno rivolgersi direttamente al loro agente di viaggio."

[**OPPURE CLICCANDO QUI**] è il seguente link a cui vorrà andare:

https://www.amministrazionestraordinariaalitaliasairefunds.com/it_it/special-pages/richiesta-rimborso-volo-cancellato.html

ed apparirà la scheda da compilare e da inviare, dallo stesso sito, per il rimborso.