



CONFCONSUMATORI
CONFEDERAZIONE
GENERALE DEI
CONSUMATORI

FEDERAZIONE REGIONALE LOMBARDA

Via De Amicis 17 ; 20123 Milano
Tel: 02-50030866; Fax 02-58104162
[Lombardia@confconsumatori.it](mailto: Lombardia@confconsumatori.it)
[conconsumatorilombardia@pec.it](mailto: conconsumatorilombardia@pec.it)

La fatturazione dopo il recesso

Spesso è capitato che i consumatori/utenti di telefonia faticassero a liberarsi da un contratto. Alcune società di telefonia non bloccano la fatturazione nemmeno dopo lo scioglimento del contratto dovuto al recesso o alla disdetta. Si tratta di un problema molto comune e di una pratica aziendale particolarmente fastidiosa per i consumatori.

Sul problema è intervenuta l'Antitrust che ha avviato una serie di istruttorie nei confronti delle società telefoniche per la fatturazione post recesso e per verificare quanto lamentato dalle associazioni dei consumatori.

L'eventuale pronuncia favorevole dell'Antitrust avrà efficacia solo da un punto di vista amministrativo. Pertanto l'utente che continuerà a ricevere fatture, dovrà eccepire alla società l'avvenuta risoluzione del rapporto.