



CONFCONSUMATORI
C O N F E D E R A Z I O N E
G E N E R A L E D E I
C O N S U M A T O R I

FEDERAZIONE REGIONALE LOMBARDA

Via De Amicis 17 ; 20123 Milano
Tel: 02-50030866; Fax 02-58104162
lombardia@confconsumatori.it
conconsumatorilombardia@pec.it

**ENERGIA E GAS, MERCATO LIBERO: L'ANTITRUST HA
ADOTTATO UN PROVVEDIMENTO CAUTELARE DI
SOSPENSIONE NEI CONFRONTI DI FACILE ENERGY**

A seguito dell'adunanza in data 31 maggio 2022 l'Agcm (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato) ha adottato un provvedimento cautelare nei riguardi di Facile Energy sospendendo provvisoriamente l'attivazione di contratti di fornitura di energia elettrica e gas, in assenza di una reale manifestazione di volontà del consumatore ovvero a seguito di informazioni ingannevoli.

L'Autorità ha, inoltre, sospeso di pagamento ed il distacco delle forniture in pendenza di reclami.

Il provvedimento è stato adottato a seguito dell'analisi delle segnalazioni e della documentazione acquisita nel corso dell'ispezione condotta presso l'operatore, da cui sono emersi i presupposti di gravità e di attualità delle pratiche contestate.

Facile Energy dovrà comunicare entro 10 giorni le misure adottate per sospendere tali pratiche.

Nel frattempo sul sito di Facile Energy è comparsa la dicitura *“per un guasto non dipendente da Facile Energy il sito è temporaneamente in manutenzione. ... Ci scusiamo per il disagio.”*.