



COMUNICATO STAMPA

Sanzioni dell'Antitrust alle compagnie energetiche, inviare il reclamo per interrompere la prescrizione

Le prime indicazioni di Confconsumatori, associazione che con i suoi esposti ha scaturito i provvedimenti decisi dall'Agcm nei confronti di Acea ed Enel Energia

Parma, 24 novembre 2023 – I recenti provvedimenti per **pratiche commerciali scorrette**, se verranno confermati giudizialmente, apriranno la strada dei **rimborsi o risarcimenti** per i consumatori che sono caduti nelle comunicazioni errate delle compagnie energetiche e hanno accettato modifiche economiche oppure si sono rivolti ad altri operatori sul mercato libero comunque pagando una tariffa superiore.

Confconsumatori, tramite la responsabile del settore energia, l'avvocato **Carmen Agnello**, consiglia pertanto i cittadini di **far verificare le bollette dello scorso anno agli esperti dell'associazione** rivolgendosi alle **sedi territoriali** (tutti i contatti sono sul sito web dell'associazione al link www.confconsumatori.it/gli-sportelli-di-confconsumatori/) e iniziare così a identificare il danno e **inviare un reclamo al fine di interrompere la prescrizione**, visto che i tempi della giustizia amministrativa potrebbero non essere rapidi.

È possibile avere assistenza anche tramite lo **sportello online** di Confconsumatori, compilando il form a questo link: www.confconsumatori.it/spiegaci-il-tuo-problema/.