**COMUNICATO STAMPA**

**Tutela degli animali domestici e malasanità veterinaria:**

**assistenza specializzata online di Confconsumatori**

**«Leggi e regolamenti sono fermi agli anni ‘50, urgono aggiornamenti»**

*Parma, 14 febbraio 2024* – Gli animali domestici sono sicuramente da considerarsi appartenenti al nucleo familiare, ma è giusto anche ricordare che il **rapporto con il veterinario** risponde allo **schema giuridico tipico tra consumatore e professionista**. Per questo è utile essere consapevoli dei propri diritti e avere a disposizione strumenti di tutela in caso di disservizi o controversie.

I DISSERVIZI – Confconsumatori negli ultimi anni è stata contattata da tanti cittadini (associati e non) che lamentavano **controversie** nel rapporto con il proprio **medico veterinario** o con la **clinica veterinaria**, ad esempio in merito alla mancata consegna della cartella clinica, alla diagnosi comunicata semplicemente via messaggio o alla stipula di contratti di finanziamento per pagare esami inutili.

LA TUTELA – Da oggi, mercoledì 14 febbraio, Confconsumatori inaugura un **servizio strutturato** al fine di affrontare i casi di **malasanità veterinaria**, totalmente **online**, sul sito dell’associazione: https://www.confconsumatori.it/spiegaci-il-tuo-problema/.

Per il presidente nazionale di Confconsumatori, **Marco Festelli**, «la frontiera della tutela dei consumatori ha due ulteriori importanti finalità: far crescere la consapevolezza in capo ai “proprietari” di animali domestici dei loro **diritti** quali cittadini consumatori e verificare eventuali vulnus legislativi in materia di **sanità veterinaria**, ferma agli anni ’50, proponendo alle istituzioni riflessioni e modifiche di leggi e regolamenti».