**COMUNICATO STAMPA**

**Variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali e modifiche delle condizioni economiche agli utenti da parte di Enel Energia: Confconsumatori sta depositando centinaia di conciliazioni dinanzi ad Arera**

**«Al vaglio l’ipotesi di un’azione collettiva»**

*Parma, 31 maggio 2024* – In seguito alla condotta di Enel Energia, che ritiene corretto che molti utenti non abbiano ricevuto le comunicazioni delle **variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali** e le **modifiche delle condizioni economiche,** e considerato che la società si è sottratta da ogni forma di **seria negoziazione** con le Associazioni dei consumatori, Confconsumatori sta consigliando a tutti i propri associati di avviare le **istanze di conciliazione dinanzi ad Arera** (l'Autorità di regolazione per l'energia, reti e ambiente), una procedura che, se non si conclude con un verbale di accordo, anticipa **l’azione giudiziaria civile.**

LA CONCILIAZIONE – Sarà Arera, mediante l'intervento di un proprio **conciliatore** formato in mediazione sui settori regolati, che dovrà **sollecitare le parti a trovare un accordo** che non svilisca la conciliazione, procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con i gestori. Spetterà ad Arera anche il compito di segnalare **eventuali condotte indebite di Enel Energia** anche in virtù del potere di regolazione e controllo di cui è dotata, sostenendo l’attività dell’Agcm (l'Autorità garante della concorrenza e del mercato) volta a fare chiarezza sulla condotta commercialmente scorretta di Enel Energia a danno delle famiglie italiane.

L’AZIONE COLLETTIVA – «Confconsumatori – dichiarano dall'Associazione – ha già verificato che anche nell’attuale procedura di conciliazione paritetica con l’azienda non c’è margine per un concreto negoziato, pertanto ha invitato gli addetti delle proprie sedi territoriali ad avvalersi della **procedura dinanzi ad Arera**. L’associazione sta inoltre esaminando tutti i reclami che provengono dagli utenti per vagliare l’ipotesi di esperire un’eventuale **azione collettiva** che possa contrastare la prassi di mutare le condizioni contrattuali ed economiche attraverso forme di comunicazione non tracciate agli ignari utenti.

LA TUTELA – Tutti i consumatori possono contattare Confconsumatori rivolgendosi agli **sportelli territoriali** (https://www.confconsumatori.it/gli-sportelli-di-confconsumatori/) oppure allo **Sportello online** (<https://www.confconsumatori.it/spiegaci-il-tuo-problema/>).