



COMUNICATO STAMPA

Nuove norme AGCOM contro le frodi telefoniche: numeri brevi per riconoscere gli operatori legittimi

Parma, 29 aprile 2026 – Confconsumatori accoglie con favore le nuove misure adottate da AGCOM per rafforzare la tutela degli utenti contro le frodi telefoniche e le pratiche aggressive di teleselling e telemarketing. La Commissione per le Infrastrutture e le Reti, riunitasi il 14 aprile, ha infatti approvato la delibera n. 21/26/CIR, che introduce importanti novità in materia di identificazione delle chiamate.

Grazie al provvedimento, gli utenti potranno riconoscere con maggiore immediatezza le chiamate provenienti da operatori, imprese e call center che operano legalmente: sarà infatti possibile utilizzare numeri brevi “chiamanti” di tre cifre, analoghi a quelli già impiegati per i servizi di assistenza clienti. Una misura che punta a ridurre la confusione generata da chiamate commerciali non richieste e a contrastare l’uso improprio di numerazioni camuffate, spesso alla base di raggiri e contatti ingannevoli.

La delibera recepisce gli esiti della consultazione pubblica svolta con gli operatori del settore e aggiorna il Piano nazionale di numerazione nel settore delle telecomunicazioni (PNN), ampliando le numerazioni utilizzabili come identificativo del chiamante. Tra queste rientrano anche numerazioni senza oneri per l’utente, numerazioni per servizi di emergenza, pubblica utilità, servizi armonizzati europei a valenza sociale, customer care, servizi con addebito al chiamato e numerazioni dedicate a SMS/MMS e trasmissione dati.

Secondo AGCOM, l’intervento contribuirà ad aumentare l’affidabilità delle imprese e la trasparenza nelle comunicazioni, rafforzando la fiducia degli utenti nei servizi di comunicazione elettronica e contrastando un fenomeno che negli ultimi anni ha inciso in modo significativo sulla serenità dei cittadini.

Considerata la complessità degli impatti sul mercato, l’Autorità ha inoltre istituito un Tavolo tecnico incaricato di definire le modalità attuative delle misure e approfondire ulteriori aspetti. Particolare attenzione sarà dedicata alla disciplina delle numerazioni destinate esclusivamente ai servizi di teleselling e telemarketing, ambiti particolarmente esposti a pratiche abusive, anche alla luce delle recenti novità normative in materia di fornitura di energia elettrica e gas.

Confconsumatori seguirà con attenzione i lavori del Tavolo tecnico e continuerà a monitorare l’attuazione delle nuove misure, mettendo a disposizione dei cittadini informazioni e strumenti utili per riconoscere e segnalare eventuali comportamenti scorretti.

Per informazioni e assistenza:

[DOVE SIAMO - CONFCONSUMATORI](#)

[Spiegaci il tuo problema - CONFCONSUMATORI](#)