



COMUNICATO STAMPA

Un mese dedicato all'assistenza e alla prevenzione delle truffe digitali

Cinque sportelli Confconsumatori pronti a informare e supportare i cittadini nel progetto "Smacco alla Truffa"

Parma, 2 marzo 2026 – Prende il via oggi il *Mese dell'assistenza contro le truffe digitali* promosso da Confconsumatori nell'ambito del progetto "Smacco alla Truffa". Per tutto il mese di marzo, quattro sportelli territoriali – insieme allo **Sportello online nazionale** (operativo per tutta la durata del progetto fino a fine settembre 2026) – offriranno gratuitamente ai cittadini informazioni, orientamento e una prima assistenza su come riconoscere, prevenire e gestire le principali truffe digitali.

Gli esperti e i volontari dell'associazione saranno a disposizione per aiutare i consumatori a comprendere i rischi più diffusi e le modalità di tutela in caso di frodi informatiche, come ad esempio:

- **phishing** e furto di credenziali;
- **smishing** tramite SMS fraudolenti;
- **vishing** e telefonate ingannevoli;
- **truffe tramite finti operatori bancari**;
- **furto di identità digitale**;
- **manomissione degli account social**;
- **acquisti online fraudolenti**;
- **truffe legate ai pagamenti digitali**.

GLI SPORTELLI ATTIVI

Di seguito i recapiti degli sportelli che partecipano all'iniziativa:

PARMA

Via Mazzini, 43

Telefono: 0521.230134

E-mail: parma@confconsumatori.it

Orari: da lunedì a venerdì 9.30–13; lunedì, mercoledì e giovedì 14.30–17

MILANO

Via Pace, 10

Telefono: 02.50030886

E-mail: milano@confconsumatori.it

Orari: da lunedì a giovedì 10–15.30



BARI

Via Vito Nicola De Nicolò, 16

Cellulare: 368.7625431

E-mail: confconsumatori_berardi@yahoo.it

Orari: martedì dalle 10 alle 12; giovedì dalle 11,30 alle 13, previo appuntamento telefonico; venerdì dalle 16 alle 17

CATANIA

Piazza Michelangelo Buonarroti, 22 (Scala A, piano ammezzato)

Telefono: 095.7049705

Cellulare: 340.7289212

E-mail: confconsumatosicilia@gmail.com

Orari: lunedì 15.30–19.30; martedì 16.30–18.30; mercoledì 9–13; giovedì su appuntamento; venerdì 9–13

LO SPORTELLO ONLINE

Accanto agli sportelli territoriali, per **TUTTA LA DURATA DEL PROGETTO** (fino a fine settembre 2026), sarà attivo anche lo **Sportello online nazionale**, che offrirà una prima assistenza gratuita a distanza.

I cittadini potranno inviare la propria richiesta tramite la sezione dedicata:

[Sportello online centralizzato - CONFCONSUMATORI](#)

IL PROGETTO

L'iniziativa rientra nel progetto "**Smacco alla Truffa**", finanziato dal MIMIT ai sensi del D.D. 12 maggio 2025, promosso da Confconsumatori per rafforzare la consapevolezza digitale dei cittadini e fornire strumenti concreti per prevenire e contrastare le frodi informatiche.

Ulteriori informazioni saranno disponibili sul sito www.confconsumatori.it nella sezione dedicata al progetto [SMACCO ALLA TRUFFA - CONFCONSUMATORI](#)